



## Workshop 3: Veränderungstreiber und Blockaden ergründen

28. August 2025: 12h00-13h30  
16. September 2025: 15h30-17h00  
17. September 2025: 08h30-10h00

# Mitarbeiterzufriedenheit verbessern





## Carolin Steinberger

Systemischer Management-Coach. Kommunikationspsychologe. Transaktionsanalytiker. NLP-Meister. Enneagramm, MSA – Motivationsanalyse, Insights. Langjährige internationale Erfahrung im operativen und strategischen Personalmanagement in internationalen Konzernen mit 5.000 und mehr Mitarbeitern in den Bereichen Luft- und Raumfahrt, Elektronik, Private Equity und Gesundheitswesen. Schwerpunktthemen: Berufliche Transformation (Beurteilungen, Rekrutierung, Outplacements). Personalanerkennung und -entwicklung.



[carolin.steinberger@promovetm.com](mailto:carolin.steinberger@promovetm.com)



+49 151 230 33 015

# Übersicht der Workshops



<b>Workshop 1</b> Was ist gute Führung?	12.08.2025	15h30-17h00	<b>Workshop 4</b> Kommunikation verbessern	04.09.2025	12h00-13h30
	13.08.2025	08h30-10h00		23.09.2025	15h30-17h00
	14.08.2025	12h00-13h30		24.09.2025	08h30-10h00
<b>Workshop 2</b> Mit weniger mehr erreichen	21.08.2025	12h00-13h30	<b>Workshop 5</b> Zusammenarbeit fördern	11.09.2025	12h00-13h30
	26.08.2025	15h30-17h00		07.10.2025	15h30-17h00
	27.08.2025	08h30-10h00		08.10.2025	08h30-10h00
<b>Workshop 3</b> Veränderungstreiber und Blockaden	28.08.2025	12h00-13h30	<b>Workshop 6</b> Konflikte als Chance sehen	18.09.2025	12h00-13h30
	16.09.2025	15h30-17h00		21.10.2025	15h30-17h00
	17.09.2025	08h30-10h00		22.10.2025	08h30-10h00

# Agenda

Zeit	Wer?	Was?	Wie?
'10	Moderator	Begrüssung und Vorstellung Einleitung und Ziele	
'10	Alle	Warum brauchen wir «Veränderung» in der Führung?	Gruppendiskussion
'10	Moderator / Alle	Was sind «Veränderungsblockaden» bzw «-treiber»?	Gruppendiskussion
'10	Moderator	Die (Ohn-)Macht unserer Annahmen	Kurzimpuls
'20	Alle	Welche Annahmen blockieren mich?	Partnerarbeit
'15	Moderator / Alle	Synthese	Gruppendiskussion
'10	Moderator / Alle	Wie kann ich meine Annahmen verändern?	Erfahrungsberichte und Kurzimpuls «20 Ticks»
'5	Moderator	Ausblick - Persönliche Entwicklungspläne - Nächste Workshops bzw. Best Practices Abschluss des Workshops	

# Ziele des Workshops

- Du lernst Deine eigenen Veränderungstreiber und -blockaden kennen.
- Du findest heraus, wie Du Deine Veränderungsblockaden überwinden kannst.
- Du fühlst Dich grundsätzlich besser und stärker in Deiner Führungsrolle.

# Erfahrungen der Teilnehmenden

## Warum brauchen wir „Veränderung“ in der Führung?



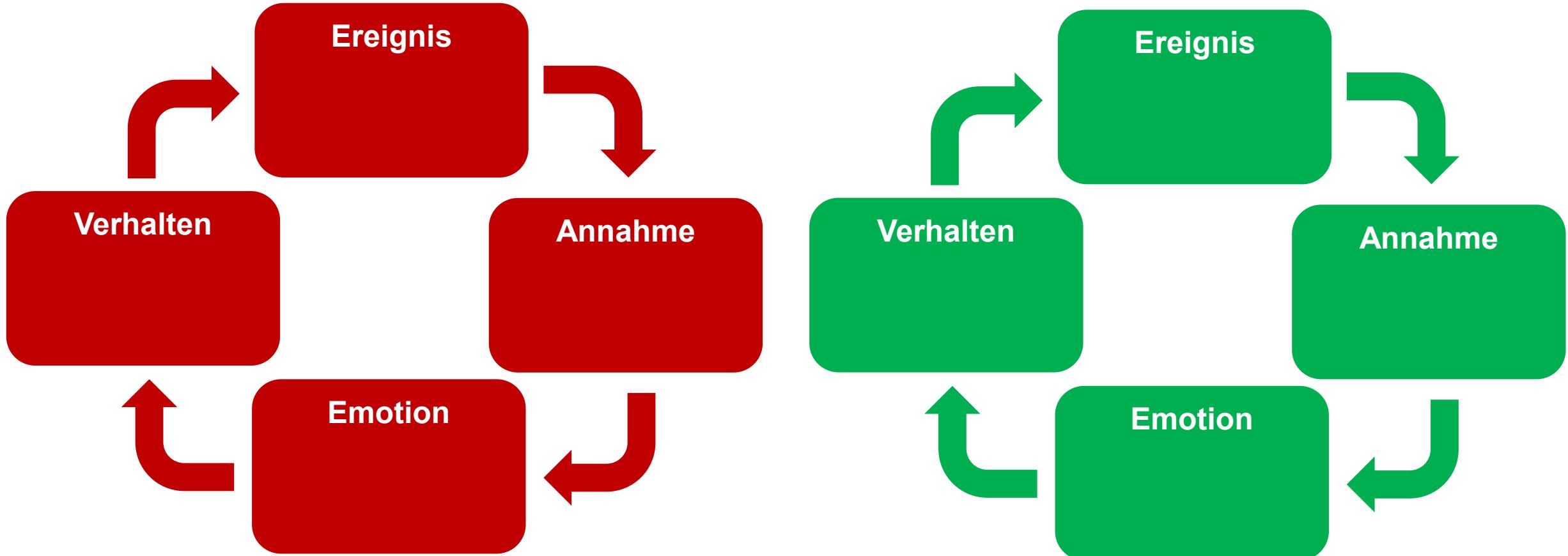
- Erwartungen verändern
- Mitarbeiter verändern sich, Führung muss sich verändern
- Generationen verändern sich
- Digitalisierung, viel Bewegung im Unternehmen
- Kommunikationswege haben sich stark verändert und vermehrt
- Schnelllebigkeit
- Prioritäten anders setzen, nicht zu viel auf einmal wollen
- Stärken und Schwächen der Mitarbeiter erkennen
- Auf Mitarbeiter eingehen, zuhören
- Menschenkenntnis erweitern
- Positive Einstellung

# Erfahrungen der Teilnehmenden Veränderungstreiber und -blockaden



Veränderungsblockaden	Veränderungstreiber
Angst vor Abweisung oder Reaktion des Mitarbeiters	Erfolgserlebnisse Ziele erreichen
Zu wenig Vertrauen in den Mitarbeiter	Ins kalte Wasser geworfen werden Man «muss» etwas tun
Alles was ungeplant dazwischen kommt Hektik im Alltag	Motivation im Team fördern Zielführendes Miteinander
	Kritik/Feedback von anderen
	Generationen sind unterschiedlich in Einstellung Aktuell bleiben

# Die (Ohn-)Macht unserer Annahmen

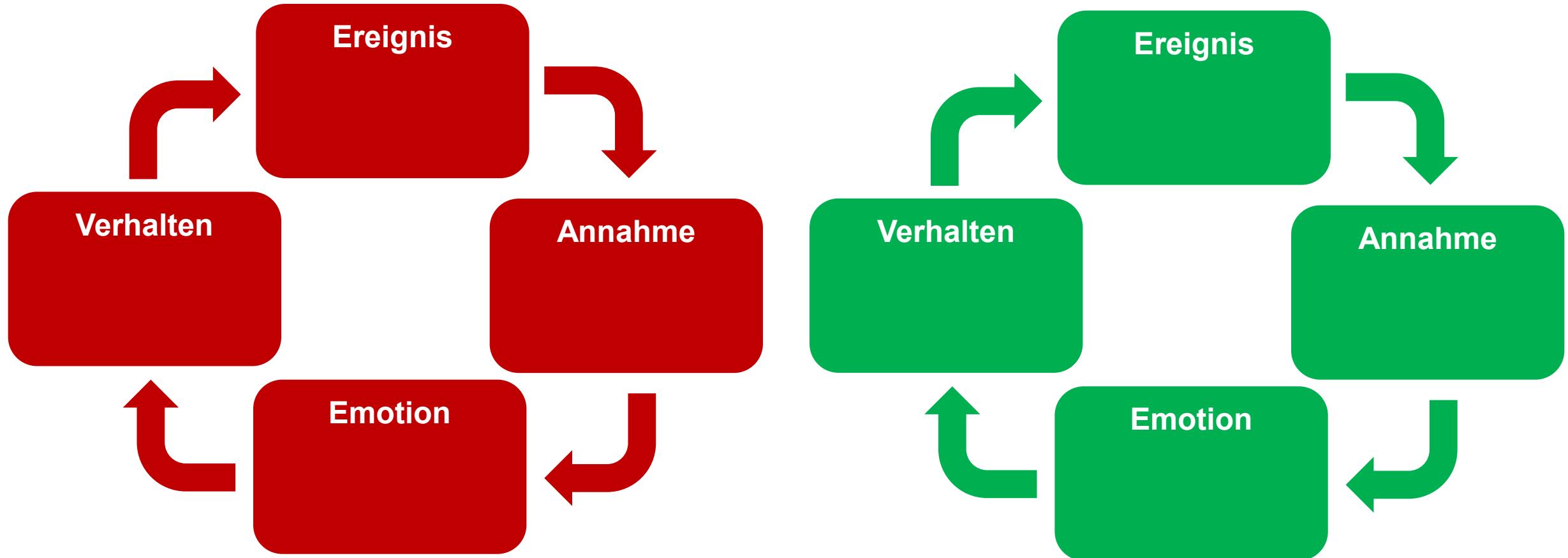


# Welche Annahmen blockieren mich?

## Partnerarbeit

- Ihr werdet gleich in Zweiergruppen eingeteilt.
- Entscheidet, wer mit der Übung beginnt. Diese Person diskutiert zuerst einen konkreten Fall aus ihrem Markt, an der die Person merkt, dass sie nicht weiterkommt, sich im Kreis dreht bzw. nicht in die Veränderung kommt. Was ist das « Ereignis », die « Annahme », die « Emotion » und das daraus resultierende « Verhalten »? Dein « Buddy » hilft Dir, den **roten** Kreislauf auszufüllen.
- Dein « Buddy » hilft Dir nun einen **grünen** Kreislauf zu gelangen: Was kannst Du an Deiner « Annahme » verändern, um in eine positive Veränderung zu gelangen? Wie wirkt sich das auf Dein « Verhalten » aus? Übertrage das Resultat in den **grünen** Kreislauf.
- Wenn ihr noch Zeit habt, könnt ihr die Rollen tauschen und der anderen Person helfen, ihre **roten** und **grünen** Kreisläufe auszufüllen.
- In **20 Minuten** treffen wir uns automatisch wieder in diesem Gruppenraum, um Beispiele auszutauschen.

# Welche Annahmen blockieren mich? Partnerarbeit



# Welche Annahmen blockieren mich? Wie kann ich meine Annahmen verändern? Synthese

**promote™**  
ENABLING TRANSFORMATION

**GLOBUS**  
**BAUMARKT**

Beispielgeschichte für negative Annahmen und ihre Auswirkungen:  
Die Geschichte mit dem Hammer

\* Watzlawick, P.: *Anleitung zum Unglücklichsein*. Vollständige E-Book Ausgabe der 1983 erschienenen Taschenbuchausgabe - München: Piper Verlag, 2010.



<https://www.achtungleben.com/2016/05/02/die-geschichte-mit-dem-hammer/>

# Was kannst Du konkret tun, um das Erlernte umzusetzen?

Wichtiger Satz bevor ich meine Annahme treffe:

Kann ich wirklich sicher sein, dass das richtig/wahr ist, was ich denke?

Eigene Annahmen überprüfen über Menschen und Situationen:

- Wie nehme ich Menschen wahr?
- Wie nehme ich mich selbst wahr?
- Was denke ich über die Situation?
- Welches Gefühl (Wut, Enttäuschung, Stress) löst die Annahme bei mir aus und wie kann ich das verändern?
- Unterscheidung zwischen negativer und positiver Annahme
- Annahmen überprüfen durch direkte Fragen aus einer neutralen Haltung heraus.



Du kannst diese Punkte in die Felder « Was muss ich dafür tun? »  
Deines Entwicklungsplans übertragen.

# Ausblick

## Persönliche Entwicklungspläne

**Was ist mein persönliches Entwicklungsziel?**

Was muss ich dafür tun?

Was muss ich dafür **weniger** tun?

Welche Unterstützung brauche ich dafür?

Wer kann mir dabei helfen? (Vielleicht mein «Buddy»?)

Was tue ich, wenn ich erkenne, dass ich das Ziel nicht erreiche?

**S**pezifisch

**M**essbar

**A**mbitioniert

**R**ealistisch

**T**imely (bis wann)

# Ausblick

## Weitere Workshops und Best Practices

- Alle **Workshops** sind auf **Globus Baumarkt** für Dich ersichtlich.
- Du kannst Dich direkt auf dieser Einstiegsseite anmelden und den Link auch an Deine Mitarbeitenden weiterleiten, wenn Du möchtest. Die Workshops sowie die Best Practices stehen allen Globus-Mitarbeitenden offen.
- Falls Du Unterstützung brauchst, welches Thema für Dich und Deinen Markt wichtig sein könnte, besprich Dich gerne mit Deinem Coach.

<b>Workshop 1</b> Was ist gute Führung?	12.08.2025	15h30-17h00
	13.08.2025	08h30-10h00
	14.08.2025	12h00-13h30
<b>Workshop 2</b> Mit weniger mehr erreichen	21.08.2025	12h00-13h30
	26.08.2025	15h30-17h00
	27.08.2025	08h30-10h00
<b>Workshop 3</b> Veränderungstreiber und Blockaden	28.08.2025	12h00-13h30
	09.09.2025	15h30-17h00
	10.09.2025	08h30-10h00
<b>Workshop 4</b> Kommunikation verbessern	04.09.2025	12h00-13h30
	23.09.2025	15h30-17h00
	24.09.2025	08h30-10h00
<b>Workshop 5</b> Zusammenarbeit fördern	11.09.2025	12h00-13h30
	07.10.2025	15h30-17h00
	08.10.2025	08h30-10h00
<b>Workshop 6</b> Konflikte als Chance sehen	18.09.2025	12h00-13h30
	21.10.2025	15h30-17h00
	22.10.2025	08h30-10h00

The screenshot shows a section titled "Mitarbeiterzufriedenheit erhöhen" (Increase employee satisfaction) under the "GLOBUS BAUMARKT" logo. It features a grid of six workshop titles: "Feedforward", "Die 7 Leadership Aktionsebenen", "Cognitive Behaviour Theory", "Immunity to change", "Die paradoxe Theorie der Veränderung", "Die 20 Ticks", and a large orange box for "Mutige Führung". Below this is a section for "Begleitprozesse" (Accompanying processes) with buttons for "Coachings", "Workshops", and "Best Practices". A yellow arrow points from the bottom right towards the "Mutige Führung" box.

Danke!

**promore™**  
ENABLING TRANSFORMATION

GLOBUS  
**BAUMARKT**

- Danke für Deine Teilnahme an diesem Workshop.
- Wir wünschen Dir viel Freude am weiteren Entwickeln Deines Potenzials.

