



### Workshop 3: Veränderungstreiber und Blockaden ergründen

28. August 2025: 12h00-13h30  
16. September 2025: 15h30-17h00  
17. September 2025: 08h30-10h00

## Mitarbeiterzufriedenheit verbessern



# Wer wir sind



## Carolin Steinberger

Systemischer Management-Coach. Kommunikationspsychologe. Transaktionsanalytiker. NLP-Meister. Enneagramm, MSA – Motivationsanalyse, Insights. Langjährige internationale Erfahrung im operativen und strategischen Personalmanagement in internationalen Konzernen mit 5.000 und mehr Mitarbeitern in den Bereichen Luft- und Raumfahrt, Elektronik, Private Equity und Gesundheitswesen. Schwerpunktthemen: Berufliche Transformation (Beurteilungen, Rekrutierung, Outplacements). Personalanerkennung und -entwicklung.



[carolin.steinberger@promovetm.com](mailto:carolin.steinberger@promovetm.com)



+49 151 230 33 015

# Übersicht der Workshops



<b>Workshop 1</b> Was ist gute Führung?	12.08.2025	15h30-17h00	<b>Workshop 4</b> Kommunikation verbessern	04.09.2025	12h00-13h30
	13.08.2025	08h30-10h00		23.09.2025	15h30-17h00
	14.08.2025	12h00-13h30		24.09.2025	08h30-10h00
<b>Workshop 2</b> Mit weniger mehr erreichen	21.08.2025	12h00-13h30	<b>Workshop 5</b> Zusammenarbeit fördern	11.09.2025	12h00-13h30
	26.08.2025	15h30-17h00		07.10.2025	15h30-17h00
	27.08.2025	08h30-10h00		08.10.2025	08h30-10h00
<b>Workshop 3</b> Veränderungstreiber und Blockaden	28.08.2025	12h00-13h30	<b>Workshop 6</b> Konflikte als Chance sehen	18.09.2025	12h00-13h30
	16.09.2025	15h30-17h00		21.10.2025	15h30-17h00
	17.09.2025	08h30-10h00		22.10.2025	08h30-10h00

# Agenda

Zeit	Wer?	Was?	Wie?
'10	Moderator	Begrüssung und Vorstellung Einleitung und Ziele	
'10	Alle	Warum brauchen wir «Veränderung» in der Führung?	Gruppendiskussion
'10	Moderator / Alle	Was sind «Veränderungsblockaden» bzw «-treiber»?	Gruppendiskussion
'10	Moderator	Die (Ohn-)Macht unserer Annahmen	Kurzimpuls
'20	Alle	Welche Annahmen blockieren mich?	Partnerarbeit
'15	Moderator / Alle	Synthese	Gruppendiskussion
'10	Moderator / Alle	Wie kann ich meine Annahmen verändern?	Erfahrungsberichte und Kurzimpuls «20 Ticks»
'5	Moderator	Ausblick - Persönliche Entwicklungspläne - Nächste Workshops bzw. Best Practices Abschluss des Workshops	

# Ziele des Workshops

- Du lernst Deine eigenen Veränderungstreiber und -blockaden kennen.
- Du findest heraus, wie Du Deine Blockaden Veränderungsblockaden überwinden kannst.
- Du fühlst Dich grundsätzlich besser und stärker in Deiner Führungsrolle.

# Erfahrungen der Teilnehmenden

## Warum brauchen wir „Veränderung“ in der Führung?

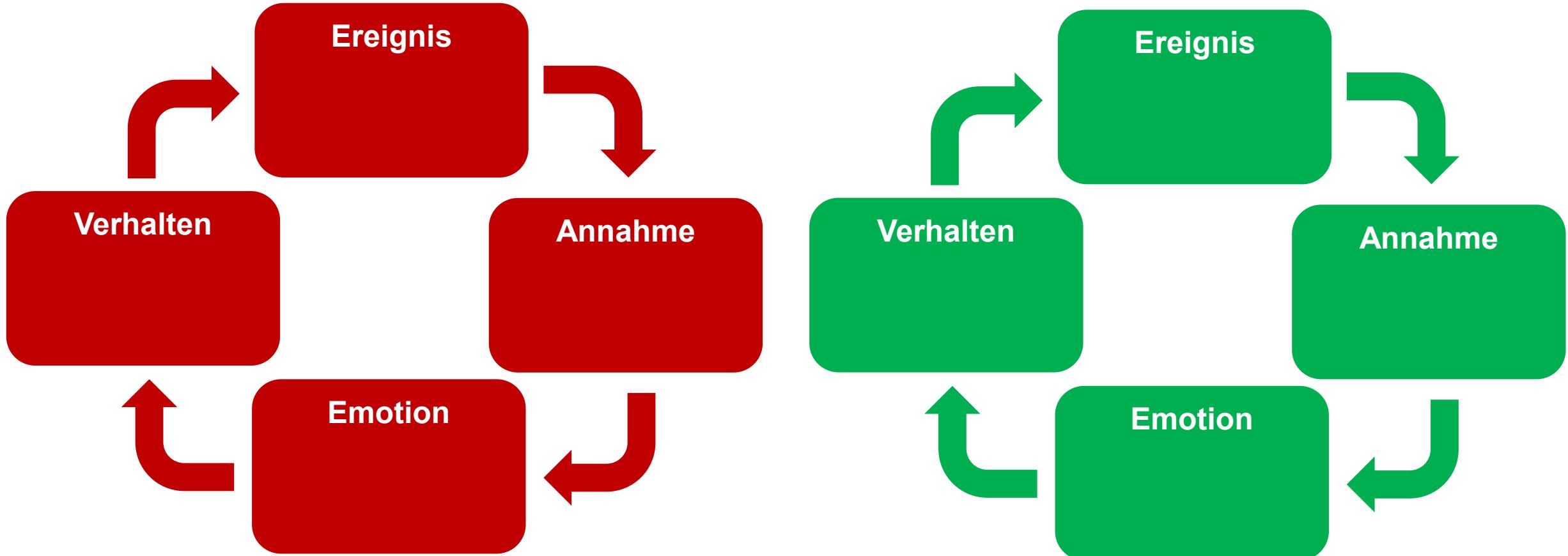
- Situationen ändern sich ständig
- Mitarbeiter ändern sich

# Erfahrungen der Teilnehmenden Veränderungstreiber und -blockaden



Veränderungsblockaden	Veränderungstreiber
Keine Wertschätzung	Wenn ich mitwirken darf
Keine Kommunikation	Wenn das Ziel von jedem akzeptiert wird
Festhalten an eigenen Verhaltensweisen	Wenn man bereits Erfolgserlebnisse hat
Wenn ich das Ziel nicht kenne	Positive Ergebnisse
Festhalten an alten Strukturen Negative Gruppendynamik	Vorhandenes Wissen und Weiterbildung
Wenn keine anderen Meinungen zugelassen werden	Gute Transparenz und Kommunikation

# Die (Ohn-)Macht unserer Annahmen

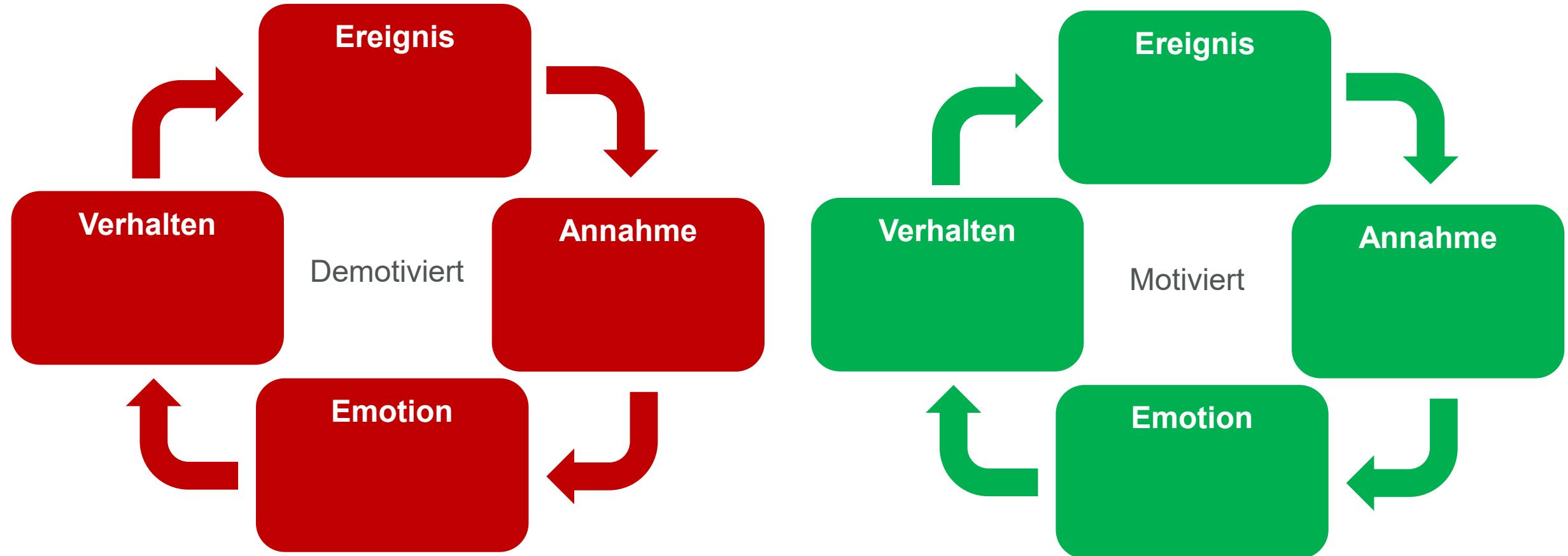


# Welche Annahmen blockieren mich?

## Partnerarbeit

- Ihr werdet gleich in Zweiergruppen eingeteilt.
- Entscheidet, wer mit der Übung beginnt. Diese Person diskutiert zuerst einen konkreten Fall aus ihrem Markt, an der die Person merkt, dass sie nicht weiterkommt, sich im Kreis dreht bzw. nicht in die Veränderung kommt. Was ist das « Ereignis », die « Annahme », die « Emotion » und das daraus resultierende « Verhalten »? Dein « Buddy » hilft Dir, den **roten** Kreislauf auszufüllen.
- Dein « Buddy » hilft Dir nun einen **grünen** Kreislauf zu gelangen: Was kannst Du an Deiner « Annahme » verändern, um in eine positive Veränderung zu gelangen? Wie wirkt sich das auf Dein « Verhalten » aus? Übertrage das Resultat in den **grünen** Kreislauf.
- Wenn ihr noch Zeit habt, könnt ihr die Rollen tauschen und der anderen Person helfen, ihre **roten** und **grünen** Kreisläufe auszufüllen.
- In **20 Minuten** treffen wir uns automatisch wieder in diesem Gruppenraum, um Beispiele auszutauschen.

# Welche Annahmen blockieren mich? Partnerarbeit



# **Welche Annahmen blockieren mich? Wie kann ich meine Annahmen verändern? Synthese**

**promote™**  
ENABLING TRANSFORMATION

**GLOBUS**  
**BAUMARKT**

- Nachfragen, wenn ich etwas nicht verstanden habe
- Annahmen immer überprüfen und hinterfragen
- Ist es wirklich wahr, was ich annehme oder denke?
- Ich brauche Bewusstsein über die Situation bzw. mein Verhalten und welches Denken dieses Verhalten auslöst

# Was kannst Du konkret tun, um das Erlernte umzusetzen?

**promore™**  
ENABLING TRANSFORMATION

**GLOBUS**  
**BAUMARKT**

- Selbstreflexion
- Bewusst machen



Du kannst diese Punkte in die Felder « Was muss ich dafür tun?»  
Deines Entwicklungsplans übertragen.

# Ausblick

## Persönliche Entwicklungspläne

**Was ist mein persönliches Entwicklungsziel?**

Was muss ich dafür tun?

Was muss ich dafür **weniger** tun?

Welche Unterstützung brauche ich dafür?

Wer kann mir dabei helfen? (Vielleicht mein «Buddy»?)

Was tue ich, wenn ich erkenne, dass ich das Ziel nicht erreiche?

**S**pezifisch

**M**essbar

**A**mbitioniert

**R**ealistisch

**T**imely (bis wann)

# Ausblick

## Weitere Workshops und Best Practices

- Alle **Workshops** sind auf **Globus Baumarkt** für Dich ersichtlich.
- Du kannst Dich direkt auf dieser Einstiegsseite anmelden und den Link auch an Deine Mitarbeitenden weiterleiten, wenn Du möchtest. Die Workshops sowie die Best Practices stehen allen Globus-Mitarbeitenden offen.
- Falls Du Unterstützung brauchst, welches Thema für Dich und Deinen Markt wichtig sein könnte, besprich Dich gerne mit Deinem Coach.

<b>Workshop 1</b> Was ist gute Führung?	12.08.2025	15h30-17h00
	13.08.2025	08h30-10h00
	14.08.2025	12h00-13h30
<b>Workshop 2</b> Mit weniger mehr erreichen	21.08.2025	12h00-13h30
	26.08.2025	15h30-17h00
	27.08.2025	08h30-10h00
<b>Workshop 3</b> Veränderungstreiber und Blockaden	28.08.2025	12h00-13h30
	09.09.2025	15h30-17h00
	10.09.2025	08h30-10h00
<b>Workshop 4</b> Kommunikation verbessern	04.09.2025	12h00-13h30
	23.09.2025	15h30-17h00
	24.09.2025	08h30-10h00
<b>Workshop 5</b> Zusammenarbeit fördern	11.09.2025	12h00-13h30
	07.10.2025	15h30-17h00
	08.10.2025	08h30-10h00
<b>Workshop 6</b> Konflikte als Chance sehen	18.09.2025	12h00-13h30
	21.10.2025	15h30-17h00
	22.10.2025	08h30-10h00

Mitarbeiterzufriedenheit erhöhen

Mitarbeiterzufriedenheit ist die Basis für Erfolg. Sie ist eine kontinuierliche (Selbst-)Führungsaufgabe.

Auf dieser Seite stellen wir Ihnen ausgewählte Methoden, Workshops und Coachings zur Verfügung, die Sie bei der Steigerung der Zufriedenheit aller Mitarbeitenden in den Globus Baumärkten einsetzen können.

Feedforward      Die 7 Leadership Aktionsebenen      Cognitive Behaviour Theory

Immunity to change      Die paradoxe Theorie der Veränderung      Die 20 Ticks

Mutige Führung

Begleitprozesse

Du kannst Dich auch persönlich durch einen Coach begleiten lassen, indem Du für Dich einen Begleitprozess buchst:

Coachings      Workshops      Best Practices

We freuen uns darauf Dich kennen zu lernen!

**promovet™**  
ENABLING TRANSFORMATION

# Danke!

**promore™**  
ENABLING TRANSFORMATION

**GLOBUS**  
**BAUMARKT**

- Danke für Deine Teilnahme an diesem Workshop.
- Wir wünschen Dir viel Freude am weiteren Entwickeln Deines Potenzials.

