



## Workshop 2: Mit weniger mehr erreichen

21. August 2025: 15h30-17h00  
26. August 2025: 08h30-10h00  
27. August 2025: 12h00-13h30

# Mitarbeiterzufriedenheit verbessern





## Amira Schmitt

DBVC- und ICF-zertifizierter Coach (PCC). Sozialwissenschaftlerin (Universität Mannheim). 20 Jahre Erfahrung in der Konzernpersonalarbeit der chemischen Industrie in Fach- und Führungsfunktionen. Klient\*innen aus Wirtschaft, öffentlichem Sektor, Gesundheitswesen und Sozialwirtschaft. Schwerpunktthemen: Executive Coaching, Führungskräfteentwicklung, berufliche Übergänge, Programme für High Potentials, Zusammenarbeit in komplexen Organisationen, Transformationsprozesse.



[amira.schmitt@promovetm.com](mailto:amira.schmitt@promovetm.com)



+49 152 524 91 884

# Übersicht der Workshops



<b>Workshop 1</b> Was ist gute Führung?	12.08.2025	15h30-17h00	<b>Workshop 4</b> Kommunikation verbessern	04.09.2025	12h00-13h30
	13.08.2025	08h30-10h00		23.09.2025	15h30-17h00
	14.08.2025	12h00-13h30		24.09.2025	08h30-10h00
<b>Workshop 2</b> Mit weniger mehr erreichen	21.08.2025	12h00-13h30	<b>Workshop 5</b> Zusammenarbeit fördern	11.09.2025	12h00-13h30
	26.08.2025	15h30-17h00		07.10.2025	15h30-17h00
	27.08.2025	08h30-10h00		08.10.2025	08h30-10h00
<b>Workshop 3</b> Veränderungstreiber und Blockaden	28.08.2025	12h00-13h30	<b>Workshop 6</b> Konflikte als Chance sehen	18.09.2025	12h00-13h30
	16.09.2025	15h30-17h00		21.10.2025	15h30-17h00
	17.09.2025	08h30-10h00		22.10.2025	08h30-10h00

# Agenda

Zeit	Wer?	Was?	Wie?
'10	Moderator	Begrüßung und Vorstellung Einleitung, Ziele und Grund für das Thema	
'10	Alle	Was hält uns davon ab, «gut» zu führen?	Gruppendiskussion
'10	Moderator / Alle	Wesentliche Blockaden für Führung	Synthese
'10	Moderator	Der Unterschied zwischen Effizienz und Effektivität	Kurzimpuls
'15	Alle	Wovon darfst Du Dich also verabschieden?	Partnerarbeit
'15	Moderator / Alle	Synthese	Kurzimpuls «20 Ticks»
'10	Moderator / Alle	Was kannst Du konkret tun, um das zu erreichen?	Gruppendiskussion
'10	Moderator	Ausblick - Persönliche Entwicklungspläne - Nächste Workshops und Best Practices Abschluss des Workshops	

# Ziele des Workshops



- Du lernst, wie Du mit « weniger » von etwas mehr « gute » Führung erreichen kannst.
- Du findest heraus, wovon Du Dich in Deiner täglichen Führungsarbeit verabschieden darfst, um mehr Zeit für Wesentliches zu haben.
- Du fühlst Dich grundsätzlich besser und stärker in Deiner Führungsrolle.

# Erfahrungen der Teilnehmenden

## Was hält uns davon ab, „gut“ zu führen?

**promote™**  
ENABLING TRANSFORMATION

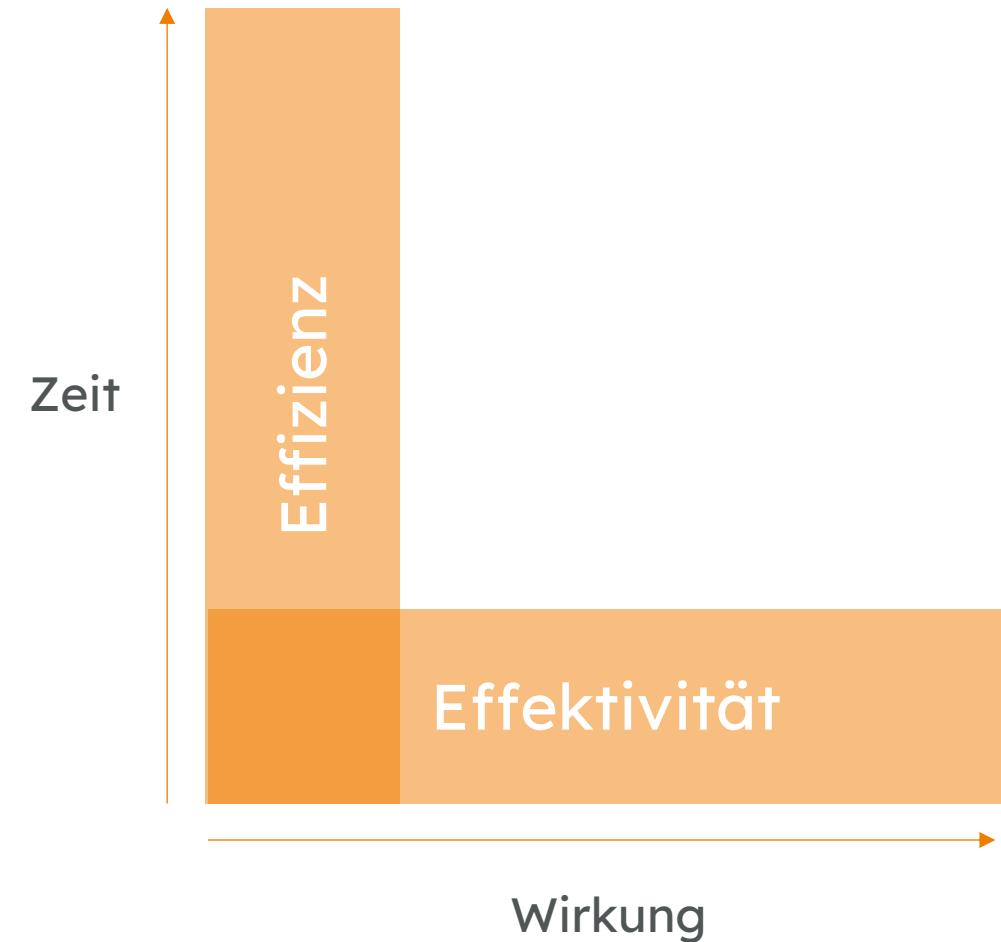
**GLOBUS**  
**BAUMARKT**

- Zeitfresser – Aufgaben die nicht oberste Priorität haben delegieren
- Stress und Überforderung (resetten, Prioritäten setzen)
- Fehlende Ziele / Prioritäten
- Dinge selbst tun, aus Angst, es wird nicht richtig gemacht
- Alte Muster & Verhaltensweisen (aktiv Feedback einholen)
- Perfektionismus
- Angst zu versagen
- Nicht delegieren können
- Fehlendes Vertrauen
- Fehlende Sozialkompetenz
- Fehlende Strukturen
- Nicht nein sagen können
- Spannungen im Team
- Angst vor Konflikten
- Fehlende Empathie
- Unklare Kommunikation

# Der Unterschied zwischen Effizienz und Effektivität

Effizienz  
=  
Die Dinge richtig tun

Effektivität  
=  
Die richtigen Dinge tun



# Wovon darf ich mich verabschieden? Partnerarbeit

**promore™**  
ENABLING TRANSFORMATION

**GLOBUS**  
**BAUMARKT**

- Ihr werdet gleich in Zweiergruppen eingeteilt.
- Diskutiert untereinander, was Euch heute am meisten davon abhält, in « gute » Führung zu gelangen und wovon Ihr Euch also verabschieden möchten.
- In **15 Minuten** treffen wir uns automatisch wieder in diesem Gruppenraum, um Beispiele auszutauschen.



# Wovon darf ich mich verabschieden?

## Synthese



- Nicht an alten Strukturen festhalten
- Weniger mit (kleinen) Problemen / Kleinigkeiten beschäftigen → Kleinigkeiten **delegieren**, übertragen
- Perfektionismus
- Misstrauen ablegen
- Offene Fehlerkultur – Fehler nicht zugeben können und nicht offenlegen
- Klare Strukturen, Überbelastungen abbauen → Unklare Zielformulierungen pro Stufe
- Kommunizieren auf Augenhöhe → von oben herab
- Sozialkompetenzen steigern durch Weiterbildung → ich muss nicht alles immer selbst können / wissen und kann mir Unterstützung holen (z.B. in Form einer Weiterbildung)
- Nach Dringlichkeit und Wichtigkeit zu unterscheiden
- Verantwortung an die MA abgeben, um Vertrauen und Motivation zu stärken, MA befähigen
- Nicht zu allen Aufgaben immer ja sagen → Nein sagen, Grenzen setzen, Entscheidungen treffen
- Negative Gedanken abzuschalten

# Was kannst Du konkret tun, um das zu erreichen?

- Oft genügt es, Dinge **nicht mehr** zu tun.
- Hier findet ihr eine Übersicht über die 20 häufigsten «Ticks» mit denen Führungskräfte Veränderung verhindern.
- Findest Du ein Feld, das auf Dich zutrifft?

Zu sehr gewinnen	Sätze mit „Nein“, „Ja, aber“ und „Jedoch“	Informationen zurückhalten	Günstlinge bevorzugen	Keine Dankbarkeit ausdrücken
Zu viel Wert schaffen	Der Welt erzählen, wie schlau wir sind	Keine geeignete Anerkennung geben	An der Vergangenheit festhalten	Den Botschafter bestrafen
Bewerten	Sprechen in emotional aufgeladenem Zustand	Kredit beanspruchen, den man nicht verdient	Sich weigern, Bedauern auszudrücken	Den schwarzen Peter weitergeben
Destruktive Kommentare machen	Negativität oder „Lass mich Dir erklären, warum das nicht funktioniert“	Entschuldigungen machen	Nicht zuhören und unterbrechen	Das übertriebene Bedürfnis, sich selbst sein zu wollen



Du kannst diese Punkte unmittelbar in das Feld « Was muss ich dafür **nicht mehr** tun?» Deines Entwicklungsplans einsetzen.

# Ausblick

## Persönliche Entwicklungspläne

**Was ist mein persönliches Entwicklungsziel?**

Was muss ich dafür tun?

Was muss ich dafür **weniger** tun?

Welche Unterstützung brauche ich dafür?

Wer kann mir dabei helfen? (Vielleicht mein «Buddy»?)

Was tue ich, wenn ich erkenne, dass ich das Ziel nicht erreiche?

**S**pezifisch

**M**essbar

**A**mbitioniert

**R**ealistisch

**T**imely (bis wann)

# Ausblick

## Weitere Workshops und Best Practices

- Alle **Workshops** sind auf **Globus Baumarkt** für Dich ersichtlich.
- Du kannst Dich direkt auf dieser Einstiegsseite anmelden und den Link auch an Deine Mitarbeitenden weiterleiten, wenn Du möchtest. Die Workshops sowie die Best Practices stehen allen Globus-Mitarbeitenden offen.
- Falls Du Unterstützung brauchst, welches Thema für Dich und Deinen Markt wichtig sein könnte, besprich Dich gerne mit Deinem Coach.

<b>Workshop 1</b> Was ist gute Führung?	12.08.2025 13.08.2025 14.08.2025	15h30-17h00 08h30-10h00 12h00-13h30
<b>Workshop 2</b> Mit weniger mehr erreichen	21.08.2025 26.08.2025 27.08.2025	12h00-13h30 15h30-17h00 08h30-10h00
<b>Workshop 3</b> Veränderungstreiber und Blockaden	28.08.2025 09.09.2025 10.09.2025	12h00-13h30 15h30-17h00 08h30-10h00
<b>Workshop 4</b> Kommunikation verbessern	04.09.2025 23.09.2025 24.09.2025	12h00-13h30 15h30-17h00 08h30-10h00
<b>Workshop 5</b> Zusammenarbeit fördern	11.09.2025 07.10.2025 08.10.2025	12h00-13h30 15h30-17h00 08h30-10h00
<b>Workshop 6</b> Konflikte als Chance sehen	18.09.2025 21.10.2025 22.10.2025	12h00-13h30 15h30-17h00 08h30-10h00

The screenshot shows a workshop page titled "Mitarbeiterzufriedenheit erhöhen". The page features a grid of six orange boxes, each containing a title and a brief description. Below the grid is a large orange box labeled "Mutige Führung". At the bottom, there is a section for "Begleitprozesse" with three buttons: "Coachings", "Workshops", and "Best Practices". A yellow arrow points from the bottom right towards the "Workshops" button.

Mitarbeiterzufriedenheit erhöhen

Mitarbeiterzufriedenheit ist die Basis für Erfolg. Sie ist eine kontinuierliche Selbst-Führungsaufgabe.

Auf dieser Seite stellen wir Ihnen ausgewählte Methoden, Workshops und Coachings zur Verfügung, die Sie bei der Steigerung der Zufriedenheit aller Mitarbeiterstellen in den Globus-Baumarkten einsetzen können.

Feedforward	Die 7 Leadership-Aktionsebenen	Cognitive Behaviour Theory
Immunity to change	Die paradoxe Theorie der Veränderung	Die 20 Ticks
Mutige Führung		

Begleitprozesse

Um Sie dabei zu unterstützen, haben wir verschiedene Begleitprozesse zusammengestellt:

Coachings      Workshops      Best Practices

Wir können Ihnen dabei helfen, Ihre Führung zu optimieren.

**promove™**  
ENABLING TRANSFORMATION

# Danke!

**promore™**  
ENABLING TRANSFORMATION

**GLOBUS**  
**BAUMARKT**

- Danke für Deine Teilnahme an diesem Workshop.
- Wir wünschen Dir viel Freude am weiteren Entwickeln Deines Potenzials.

