



Workshop 1: Was ist gute Führung?

12. August 2025: 15h30-17h00
13. August 2025: 08h30-10h00
14. August 2025: 12h00-13h30

Mitarbeiterzufriedenheit verbessern





Katrin Rink

Diplom-Juristin mit über 16 Jahren generalistischer HR-Erfahrung, davon mehrere Jahre in Führungspositionen. Ausgebildeter systemischer Coach. Zertifizierte Mediatorin (M.A.) mit Spezialisierung auf Wirtschaftsmediation. Zertifizierte Personalentwicklerin und Change Managerin. Branchen: Beratung, Einzelhandel und Energiewirtschaft. Schwerpunktthemen: Organisations- und Personalentwicklung, Führungskräfteentwicklung sowie berufliche Wiedereingliederung und Inklusion.



katrin.rink@promovetm.com



+49 152 847 60 92

Übersicht der Workshops



Workshop 1 Was ist gute Führung?	12.08.2025	15h30-17h00	Workshop 4 Kommunikation verbessern	04.09.2025	12h00-13h30
	13.08.2025	08h30-10h00		23.09.2025	15h30-17h00
	14.08.2025	12h00-13h30		24.09.2025	08h30-10h00
Workshop 2 Mit weniger mehr erreichen	21.08.2025	12h00-13h30	Workshop 5 Zusammenarbeit fördern	11.09.2025	12h00-13h30
	26.08.2025	15h30-17h00		07.10.2025	15h30-17h00
	27.08.2025	08h30-10h00		08.10.2025	08h30-10h00
Workshop 3 Veränderungstreiber und Blockaden	28.08.2025	12h00-13h30	Workshop 6 Konflikte als Chance sehen	18.09.2025	12h00-13h30
	16.09.2025	15h30-17h00		21.10.2025	15h30-17h00
	17.09.2025	08h30-10h00		22.10.2025	08h30-10h00

Agenda

Zeit	Wer?	Was?	Wie?
'10	Moderator	Begrüßung und Vorstellung Einleitung, Ziele und Grund für das Thema	
'10	Alle	Woran erkennen wir «gute» bzw. «weniger gute» Führung?	Gruppendiskussion
'10	Moderator / Alle	Bestandteile «guter» Führung	Synthese
'20	Moderator / Alle	Die eigene Führungsrolle festlegen	Partnerarbeit
'15	Moderator	Synthese	
'10	Moderator / Alle	Was kann man tun, um seine Führungsrolle zu festigen?	Kurzimpuls
'5	Moderator / Alle	Was lerne ich daraus?	Blitzlichter
'10	Moderator	Ausblick - Persönliche Entwicklungspläne - Nächste Workshops und Best Practices - Bildung von «Buddies» und Coachings Abschluss des Workshops	

Ziele des Workshops



- Du lernst, was «gute» Führung ist.
- Du lernst, Deine eigene Führungsrolle neu zu ergründen.
- Du erfährst, wie Du «gute» Führung im eigenen Alltag vermehrt anwenden kannst.

Erfahrungen der Teilnehmenden „Gute“ bzw. „weniger gute“ Führung

Woran erkennen wir «gute» Führung?	Woran erkennen wir «weniger gute» Führung?
Regelmässiger Austausch mit Zielsetzungen und gezielter Förderung	Schlechte Organisation, unfaire Erwartungshaltungen
Raum für Fehler und Fragen, Vertrauensvolle Zusammenarbeit	Konfrontative oder fehlende / unzureichende Kommunikation
Gute, ehrliche Kommunikation, auch im Hinblick mit Schwächen -> Coach	Keine Anerkennung und Entscheidungsmöglichkeiten, keine Eigenverantwortung, unter Kontrolle
Als Mensch wertgeschätzt werden	Distanziert, kein Vertrauensverhältnis, kann Fehler nicht zugeben, zu wenig Kompetenz, kein Miteinander
Potenzziale fördern und Motivation	Vorbildfunktion wird nicht gelebt, MA nicht überfordern vor allem in Spitzenzeiten
Sich Zeit nehmen, Interesse zeigen	Häufiges Kritisieren, ausfallend werden, nicht sachlich bleiben können, übergangen werden

Erfahrungen der Teilnehmenden Bestandteile „guter“ Führung

promore™
ENABLING TRANSFORMATION

GLOBUS
BAUMARKT



Die eigene Führungsrolle festlegen

Partnerarbeit

- Ihr werdet gleich in Zweiergruppen eingeteilt.
- Führung ist nie, was man glaubt zu tun, sondern was andere wahrnehmen. Diskutiere mit Deinem Gruppenpartner, wie Du als Führungskraft wahrgenommen werden möchtest. Denke dabei an alle Anspruchgruppen (Mitarbeitende, Firma, Kunden).
- Formuliere dieses Bild in einem eigenen Satz, der beginnt mit:
« Gute Führung ist für mich, wenn... ».

Beispiel:

Gute Führung ist für mich, wenn ich meine Mitarbeitenden zu eigenverantwortlichem Handeln entwickele und ich mich weniger um Ausführung, dafür mehr um Entwicklung kümmere.
Ich handle so, dass wir immer besser sind als der Wettbewerb und wir unseren Kunden das beste Einkaufslerlebnis bieten.

- In **20 Minuten** treffen wir uns automatisch wieder in diesem Gruppenraum, um Beispiele auszutauschen.



Die eigene Führungsrolle festlegen Partnerarbeit



Gute Führung ist für mich, wenn...

Die eigene Führungsrolle festlegen

Synthese

- Gute Führung ist für mich, wenn ich als Leitung nicht mehr gebraucht werde und ich im Hintergrund die wichtigsten arbeiten erledigen kann. Die Mitarbeiter das Vertrauen in sich selbst und in mich haben, damit Abläufe strukturierter und automatischer laufen durch Fördern und Fordern.
- Gute Führung ist für mich, wenn die Ziele klar kommuniziert sind, die Stärken u. Schwächen eines einzelnen zielgerichtet eingesetzt werden, offene und sachliche Komm. Auf Augenhöhe, mit Vertrauen und Wertschätzung, mit einer akzeptierten Fehlerkultur, Steigerung der Motivation durch Übertragung von Verantwortung
- Gute Führung ist für mich, wenn jeder MA so arbeitet als wäre es sein eigenes Unternehmen, wenn es die Führungskraft schafft, wirtschaftliche Ziele und MA-Zufriedenheit in Einklang zu bringen, wenn Ziele regelmäßig besprochen u. angepasst werden, und notwendigen ZDF dazu offen kommuniziert werden und wenn Gründe für Entscheidungen sowie geänderte Rahmenbedingungen offen und zeitnah kommuniziert werden.
- Gute Führung ist für mich, wenn wir Vorgesetzte immer als Ansprechpartner zur Verfügung stehen, gute Kommunikation, Wissen geteilt wird und verfügbar ist, wenn man auch mal selbst mit anpackt wenn es klemmt, und gute Arbeit wertgeschätzt wird, aber auch wenn Stärken u Schwächen erkannt und unterstützt werden / eingesetzt werden und versucht, ein positives Umfeld zu schaffen, indem die Arbeit leicht fällt.

Was kann ich tun, um meine Führungsrolle zu festigen?

- Fokus auf das Wesentliche, zurück zur Basis und zum gesunden Menschenverstand
- Kritik darf geäussert werden, Vertrauen stärken und zusprechen, Einzelgespräche → Raum schaffen für Rückmeldungen
- Entscheidungen begründen und entsprechend kommunizieren
- Erwartungshaltung realistisch gestalten
- Gegenseitiges Vertrauen stärken
- Mehr Zeit für Kommunikation
- Eigene Grenzen wahren und kommunizieren



Du kannst diese Punkte unmittelbar in das Feld « Was muss ich dafür tun?» Deines Entwicklungsplans einsetzen.

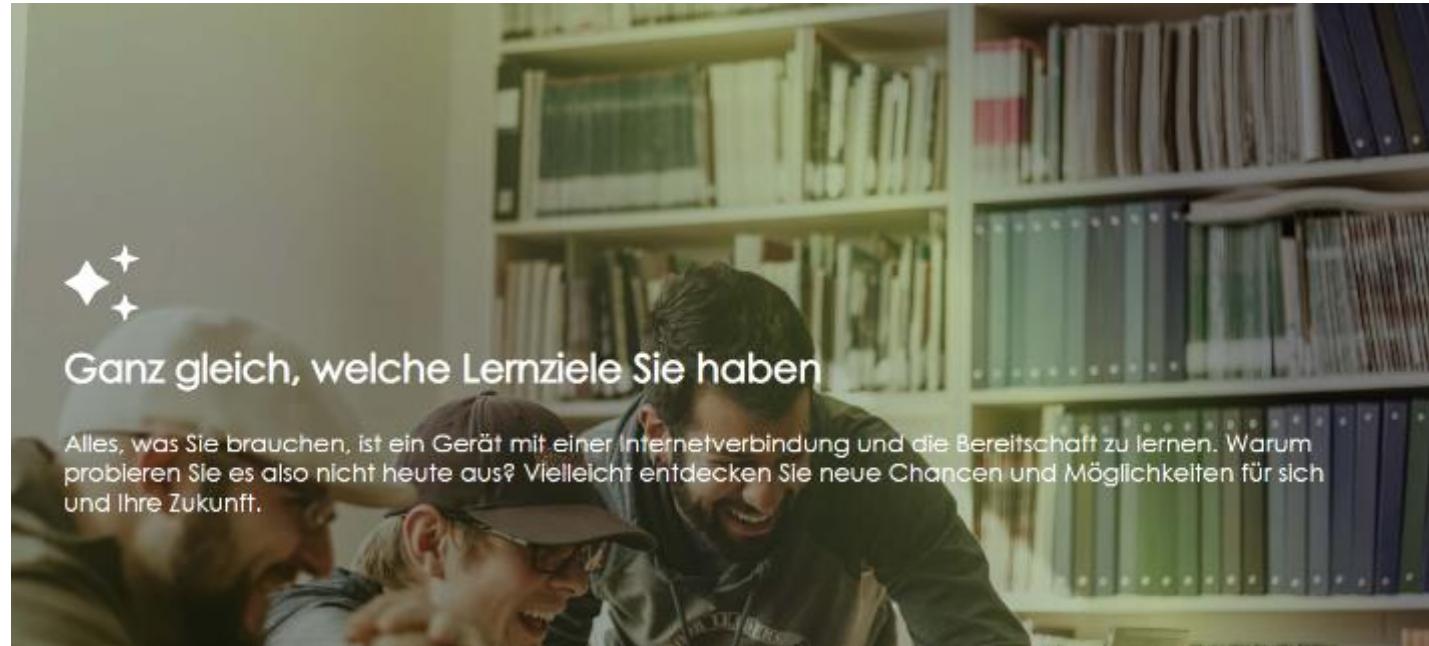
Was lerne ich daraus?

promote™
ENABLING TRANSFORMATION

GLOBUS
BAUMARKT

Ausblick

Dein Konto auf der ProMove TM-Plattform



- Alle Unterlagen werden für Dich auf Deinem persönlichen Konto abgelegt. Sämtliche Daten auf Deinem Konto sind vertraulich und nur für Dich sichtbar.
- Solltest Du ein Coaching durchlaufen, so erhält Dein Coach auch Zugriff auf Deine Daten.
- Solltest Du nicht auf Dein Konto zugreifen können, sende uns eine Mail auf info@promovetm.com und wir helfen Dir zeitnah.

Deine Globus-Mailadresse

The screenshot shows a login form for 'promove™ ENABLING TRANSFORMATION'. It has two input fields: 'Anmeldung' (with an orange arrow pointing to it) and 'Passwort'. Below the fields is a green 'Einloggen' button. At the bottom, there is a link 'Haben Sie Ihr Passwort vergessen?'.

Ausblick

Persönliche Entwicklungspläne

Was ist mein persönliches Entwicklungsziel?

Was muss ich dafür tun?

Was muss ich dafür **weniger** tun?

Welche Unterstützung brauche ich dafür?

Wer kann mir dabei helfen? (Vielleicht mein «Buddy»?)

Was tue ich, wenn ich erkenne, dass ich das Ziel nicht erreiche?

Spezifisch

Messbar

Ambitioniert

Realistisch

Timely (bis wann)

Ausblick

Weitere Workshops und Best Practices

- Alle **Workshops** sind auf **Globus Baumarkt** für Dich ersichtlich.
- Du kannst Dich direkt auf dieser Einstiegsseite anmelden und den Link auch an Deine Mitarbeitenden weiterleiten, wenn Du möchtest. Die Workshops sowie die Best Practices stehen allen Globus-Mitarbeitenden offen.
- Falls Du Unterstützung brauchst, welches Thema für Dich und Deinen Markt wichtig sein könnte, besprich Dich gerne mit Deinem Coach.

Workshop 1 Was ist gute Führung?	12.08.2025 13.08.2025 14.08.2025	15h30-17h00 08h30-10h00 12h00-13h30
Workshop 2 Mit weniger mehr erreichen	21.08.2025 26.08.2025 27.08.2025	12h00-13h30 15h30-17h00 08h30-10h00
Workshop 3 Veränderungstreiber und Blockaden	28.08.2025 09.09.2025 10.09.2025	12h00-13h30 15h30-17h00 08h30-10h00
Workshop 4 Kommunikation verbessern	04.09.2025 23.09.2025 24.09.2025	12h00-13h30 15h30-17h00 08h30-10h00
Workshop 5 Zusammenarbeit fördern	11.09.2025 07.10.2025 08.10.2025	12h00-13h30 15h30-17h00 08h30-10h00
Workshop 6 Konflikte als Chance sehen	18.09.2025 21.10.2025 22.10.2025	12h00-13h30 15h30-17h00 08h30-10h00

The screenshot shows a workshop page titled "Mitarbeiterzufriedenheit erhöhen". The page features a grid of six orange boxes containing workshop titles: "Feedforward", "Die 7 Leadership Aktionsebenen", "Cognitive Behaviour Theory", "Immunity to change", "Die paradoxe Theorie der Veränderung", and "Die 20 Ticks". Below this grid is a large orange box labeled "Mutige Führung". At the bottom of the page, there is a section titled "Begleitprozesse" with three buttons: "Coachings", "Workshops", and "Best Practices". A yellow arrow points from the bottom right towards the "Workshops" button.

Ausblick

Bilden von „Buddies“

- Um das Erlernte besser zu verankern und sich gegenseitig zu stärken, machen wir unsere Entwicklungsreise stets zu zweit – zusammen mit einem Partner oder «Buddy».
- Bis **Ende August** sollten alle Teilnehmenden am Programm einen eigenen «Buddy» haben.
- Solltest Du noch keinen „Buddy“ haben, melde Dich bei uns unter info@promovetm.com. Wir teilen Dir dann jemanden zu, der:
 - In anderen Dimensionen des „**FM Erfolgskonzepts**“ Stärken hat als Du.
 - Ein gutes Beispiel zu dem Thema hat, an dem Du arbeiten möchtest.
- Ihr seht Euren „Buddy“ auf Eurem persönlichen Plattform-Konto. Nehmt mit ihm/ihr Kontakt auf, um Euch gemeinsam zu unterstützen auf Eurem Weg. Die Informationen auf Eurem Plattformkonto sind **vertraulich** und für Euren „Buddy“ nicht sichtbar.

Danke!

promore™
ENABLING TRANSFORMATION

BAUMARKT
GLOBUS

- Danke für Deine Teilnahme an diesem Workshop.
- Wir wünschen Dir viel Freude am weiteren Entwickeln Deines Potenzials.

