



## Workshop 1: Was ist gute Führung?

12. August 2025: 15h30-17h00  
13. August 2025: 08h30-10h00  
14. August 2025: 12h00-13h30

# Mitarbeiterzufriedenheit verbessern



# Wer wir sind



## Carolin Steinberger

Systemischer Management-Coach. Kommunikationspsychologe. Transaktionsanalytiker. NLP-Meister. Enneagramm, MSA – Motivationsanalyse, Insights. Langjährige internationale Erfahrung im operativen und strategischen Personalmanagement in internationalen Konzernen mit 5.000 und mehr Mitarbeitern in den Bereichen Luft- und Raumfahrt, Elektronik, Private Equity und Gesundheitswesen. Schwerpunktthemen: Berufliche Transformation (Beurteilungen, Rekrutierung, Outplacements). Personalanerkennung und -entwicklung.



[carolin.steinberger@promovetm.com](mailto:carolin.steinberger@promovetm.com)



+49 151 230 33 015

# Übersicht der Workshops



<b>Workshop 1</b> Was ist gute Führung?	12.08.2025	15h30-17h00	<b>Workshop 4</b> Kommunikation verbessern	04.09.2025	12h00-13h30
	13.08.2025	08h30-10h00		23.09.2025	15h30-17h00
	14.08.2025	12h00-13h30		24.09.2025	08h30-10h00
<b>Workshop 2</b> Mit weniger mehr erreichen	21.08.2025	12h00-13h30	<b>Workshop 5</b> Zusammenarbeit fördern	11.09.2025	12h00-13h30
	26.08.2025	15h30-17h00		07.10.2025	15h30-17h00
	27.08.2025	08h30-10h00		08.10.2025	08h30-10h00
<b>Workshop 3</b> Veränderungstreiber und Blockaden	28.08.2025	12h00-13h30	<b>Workshop 6</b> Konflikte als Chance sehen	18.09.2025	12h00-13h30
	16.09.2025	15h30-17h00		21.10.2025	15h30-17h00
	17.09.2025	08h30-10h00		22.10.2025	08h30-10h00

# Agenda

Zeit	Wer?	Was?	Wie?
'10	Moderator	Begrüssung und Vorstellung Einleitung, Ziele und Grund für das Thema	
'10	Alle	Woran erkennen wir «gute» bzw. «weniger gute» Führung?	Gruppendiskussion
'10	Moderator / Alle	Bestandteile «guter» Führung	Synthese
'20	Moderator / Alle	Die eigene Führungsrolle festlegen	Partnerarbeit
'15	Moderator	Synthese	
'10	Moderator / Alle	Was kann man tun, um seine Führungsrolle zu festigen?	Kurzimpuls
'5	Moderator / Alle	Was lerne ich daraus?	Blitzlichter
'10	Moderator	Ausblick - Persönliche Entwicklungspläne - Nächste Workshops und Best Practices - Bildung von «Buddies» und Coachings Abschluss des Workshops	

# Ziele des Workshops



- Du lernst, was «gute» Führung ist.
- Du lernst, Deine eigene Führungsrolle neu zu ergründen.
- Du erfährst, wie Du «gute» Führung im eigenen Alltag vermehrt anwenden kannst.

# Erfahrungen der Teilnehmenden „Gute“ bzw. „weniger gute“ Führung

<b>Woran erkennen wir «gute» Führung?</b>	<b>Woran erkennen wir «weniger gute» Führung?</b>
Gemeinsames Verständnis der Ziele und Motivation, diese gemeinsam zu erreichen	Schlechte Kommunikation (unzureichend, gar keine)
Entwicklung und Förderung	Probleme der MA nicht ernst nehmen
Gemeinsames, klares Führungsverständnis	Keine / zu geringe Wertschätzung
Konsequente Umsetzung von Entscheidungen (kein Hin und Her), die Verlässlichkeit und Vertrauen schafft	Missbrauch der eigenen Machtstellung
Mitarbeitende wachsen lassen und befähigen	MA setzen Unternehmensziele nicht um
Flexibilität (holt die MA dort ab, wo sie stehen)	Kein gemeinsames Führungsverständnis, keine abgestimmten Ziele als Führungsteam

# Erfahrungen der Teilnehmenden Bestandteile „guter“ Führung

Vertrauen & Respekt

MA gehen besser aus Meeting mit VG raus, als sie  
reingekommen sind

MA nachhaltig wachsen lassen zu können und helfen,  
in ihr Potenzial zu kommen



# Die eigene Führungsrolle festlegen

## Partnerarbeit

- Ihr werdet gleich in Zweiergruppen eingeteilt.
- Führung ist nie, was man glaubt zu tun, sondern was andere wahrnehmen. Diskutiere mit Deinem Gruppenpartner, wie Du als Führungskraft wahrgenommen werden möchtest. Denke dabei an alle Anspruchgruppen (Mitarbeitende, Firma, Kunden).
- Formuliere dieses Bild in einem eigenen Satz, der beginnt mit:  
« Gute Führung ist für mich, wenn... ».

Beispiel:

Gute Führung ist für mich, wenn ich meine Mitarbeitenden zu eigenverantwortlichem Handeln entwickele und ich mich weniger um Ausführung, dafür mehr um Entwicklung kümmere.  
Ich handle so, dass wir immer besser sind als der Wettbewerb und wir unseren Kunden das beste Einkaufslerlebnis bieten.

- In **20 Minuten** treffen wir uns automatisch wieder in diesem Gruppenraum, um Beispiele auszutauschen.



# Die eigene Führungsrolle festlegen Partnerarbeit



Gute Führung ist für mich, wenn...

# Die eigene Führungsrolle festlegen

## Synthese



Gute Führung ist für mich...

- Dass ich ernst genommen werde
- Dass es eine klare Linie, klare Absprachen gibt
- Dass es umgesetzt wird und nicht hinten runter fallen gelassen wird
- Dass MA und ihre Ideen mit einbezogen werden
- Offene und gute Kommunikation mit der Rückversicherung, was angekommen ist
- Vertrauen und Wertschätzung (nahbar sein)
- Respektvoller Umgang
- Motivation
- Empathie – sich in die Lage der MA hineinversetzen zu können
- Entscheidungsfähigkeit in allen Situationen
- Loyalität gegenüber MA, Unternehmen
- Gute Organisation
- Verlässlichkeit (man kann sich auf das verlassen, was ich sage)
- Kritikfähigkeit (Vorgesetzte)
- Sieht nicht nur den Arbeiter, sondern auch den Menschen

# Was kann ich tun, um meine Führungsrolle zu festigen?

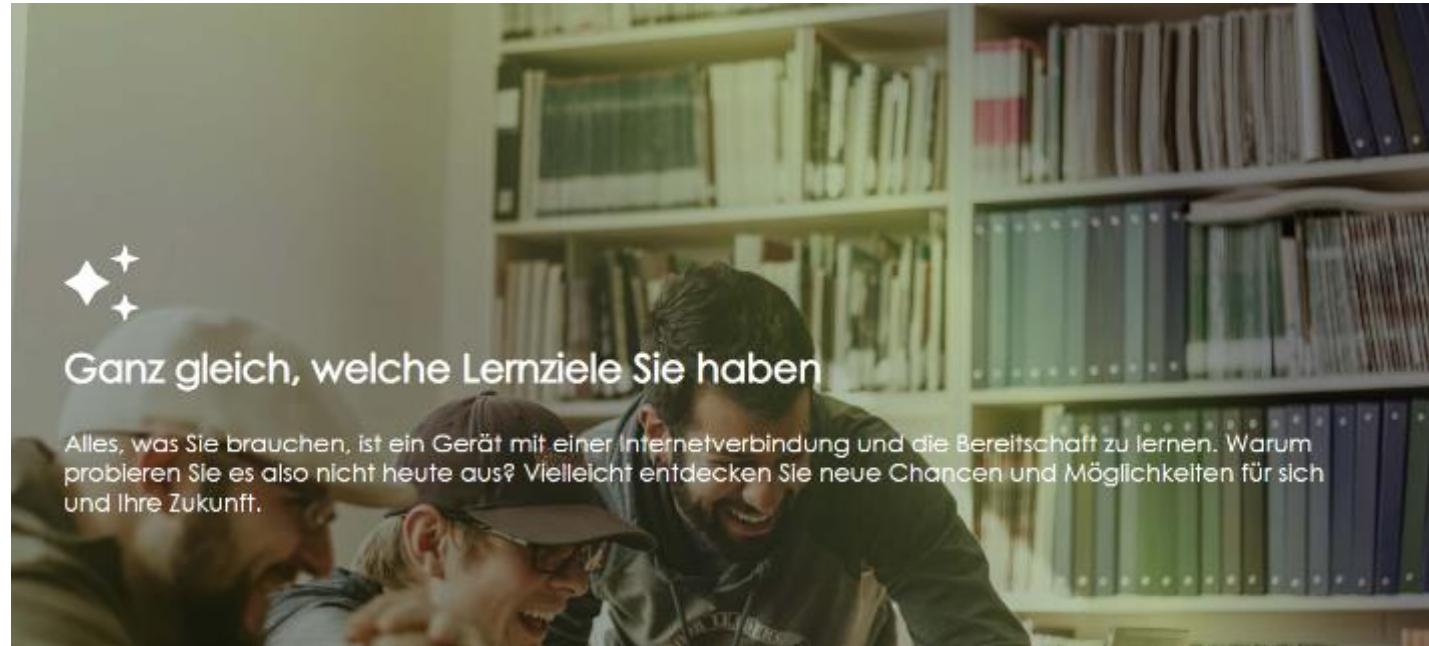
- Ich lobe mehr
- Stärken und Schwächen der neuen MAs beleuchten und Potenziale fördern
- Kommunikation verbessern, indem ich besser zuhöre und Ziele verbessern (rückfragen)
- Reflektieren: Wie habe ich gewirkt, mich selbst in Frage stellen (wertschätzend)



Du kannst diese Punkte unmittelbar in das Feld « Was muss ich dafür tun?» Deines Entwicklungsplans einsetzen.

# Ausblick

## Dein Konto auf der ProMove TM-Plattform



- Alle Unterlagen werden für Dich auf Deinem persönlichen Konto abgelegt. Sämtliche Daten auf Deinem Konto sind vertraulich und nur für Dich sichtbar.
- Solltest Du ein Coaching durchlaufen, so erhält Dein Coach auch Zugriff auf Deine Daten.
- Solltest Du nicht auf Dein Konto zugreifen können, sende uns eine Mail auf [info@promovetm.com](mailto:info@promovetm.com) und wir helfen Dir zeitnah.

Deine Globus-Mailadresse

promove™  
ENABLING TRANSFORMATION

Eintragen

Anmeldung

Passwort

Haben Sie Ihr Passwort vergessen?

# Ausblick

## Persönliche Entwicklungspläne

**Was ist mein persönliches Entwicklungsziel?**

Was muss ich dafür tun?

Was muss ich dafür **weniger** tun?

Welche Unterstützung brauche ich dafür?

Wer kann mir dabei helfen? (Vielleicht mein «Buddy»?)

Was tue ich, wenn ich erkenne, dass ich das Ziel nicht erreiche?

**S**pezifisch

**M**essbar

**A**mbitioniert

**R**ealistisch

**T**imely (bis wann)

# Ausblick

## Weitere Workshops und Best Practices

- Alle **Workshops** sind auf **Globus Baumarkt** für Dich ersichtlich.
- Du kannst Dich direkt auf dieser Einstiegsseite anmelden und den Link auch an Deine Mitarbeitenden weiterleiten, wenn Du möchtest. Die Workshops sowie die Best Practices stehen allen Globus-Mitarbeitenden offen.
- Falls Du Unterstützung brauchst, welches Thema für Dich und Deinen Markt wichtig sein könnte, besprich Dich gerne mit Deinem Coach.

<b>Workshop 1</b> Was ist gute Führung?	12.08.2025 13.08.2025 14.08.2025	15h30-17h00 08h30-10h00 12h00-13h30
<b>Workshop 2</b> Mit weniger mehr erreichen	21.08.2025 26.08.2025 27.08.2025	12h00-13h30 15h30-17h00 08h30-10h00
<b>Workshop 3</b> Veränderungstreiber und Blockaden	28.08.2025 09.09.2025 10.09.2025	12h00-13h30 15h30-17h00 08h30-10h00
<b>Workshop 4</b> Kommunikation verbessern	04.09.2025 23.09.2025 24.09.2025	12h00-13h30 15h30-17h00 08h30-10h00
<b>Workshop 5</b> Zusammenarbeit fördern	11.09.2025 07.10.2025 08.10.2025	12h00-13h30 15h30-17h00 08h30-10h00
<b>Workshop 6</b> Konflikte als Chance sehen	18.09.2025 21.10.2025 22.10.2025	12h00-13h30 15h30-17h00 08h30-10h00

Mitarbeiterzufriedenheit erhöhen

Mitarbeiterzufriedenheit ist die Basis für Erfolg. Sie ist eine kontinuierliche Selbst-Führungsaufgabe.

Auf dieser Seite stellen wir Ihnen ausgewählte Methoden, Workshops und Coachings zur Verfügung, die Sie bei der Steigerung der Zufriedenheit aller Mitarbeiterstellen in den Globus-Baumarkten einsetzen können.

Feedforward

Die 7 Leadership Aktionsebenen

Cognitive Behaviour Theory

Immunity to change

Die paradoxe Theorie der Veränderung

Die 20 Ticks

Mutige Führung

Begleitprozesse

Du kannst Dich auch persönlich durch einen Coach begleiten lassen, indem Du für Dich einen Begleitprozess buchst:

Coachings

Workshops

Best Practices

Wir freuen uns darauf Dich kennenzulernen!

promovetm  
ENABLING TRANSFORMATION

# Ausblick

## Bilden von „Buddies“

- Um das Erlernte besser zu verankern und sich gegenseitig zu stärken, machen wir unsere Entwicklungsreise stets zu zweit – zusammen mit einem Partner oder «Buddy».
- Bis **Ende August** sollten alle Teilnehmenden am Programm einen eigenen «Buddy» haben.
- Solltest Du noch keinen „Buddy“ haben, melde Dich bei uns unter [info@promovetm.com](mailto:info@promovetm.com). Wir teilen Dir dann jemanden zu, der:
  - In anderen Dimensionen des „**FM Erfolgskonzepts**“ Stärken hat als Du.
  - Ein gutes Beispiel zu dem Thema hat, an dem Du arbeiten möchtest.
- Ihr seht Euren „Buddy“ auf Eurem persönlichen Plattform-Konto. Nehmt mit ihm/ihr Kontakt auf, um Euch gemeinsam zu unterstützen auf Eurem Weg. Die Informationen auf Eurem Plattformkonto sind **vertraulich** und für Euren „Buddy“ nicht sichtbar.

Danke!

**promore™**  
ENABLING TRANSFORMATION

**BAUMARKT**  
GLOBUS

- Danke für Deine Teilnahme an diesem Workshop.
- Wir wünschen Dir viel Freude am weiteren Entwickeln Deines Potenzials.

